

Beschwerdebogen

Hier kannst du deine Beschwerde loswerden:

Du hast das Recht dich über alles, was dich im Leben unserer Pfarrgemeinde bedrückt, zu beschweren. Wir nehmen das ernst und hören dir zu. Damit wir deine Beschwerde bearbeiten können, brauchen wir einige Infos von dir:

Wie heißt du mit Vor- und Nachnamen?

Worüber möchtest du dich beschweren?

Was wünschst du dir, was wir tun sollen?

- Ich möchte angerufen werden
- Ich möchte ein persönliches Gespräch
- Ich möchte eine schriftliche Antwort

Wie können wir dich am besten erreichen? (z.B. Telefon oder E-Mail-Adresse oder Postadresse)

Falls wir dich anrufen sollen, wann können wir dich am besten erreichen?

Möchtest du lieber mit einer Frau oder einem Mann sprechen?

- Mit einer Frau
- Mit einem Mann
- Ist mir egal

Was passiert als nächstes?

Wir nehmen so schnell wie möglich Kontakt zu dir auf. Deine Beschwerde hier wird von Ansgar Nowak gelesen. Wenn du lieber mit einer Frau sprechen möchtest, informiert er Michaela Hiltcher. Im Normalfall erfährt niemand durch uns von deiner Beschwerde. Wenn wir jemand anders mit einbeziehen müssen, um das Problem zu lösen, sprechen wir das vorher mit dir ab.

Tipp: Wenn dir das Beschwerdeformular nicht gefällt, kannst du uns auch selbst anrufen oder jemanden von uns ansprechen. Vielleicht möchtest du auch lieber mit deinem Gruppenleiter sprechen oder mit jemandem, den du kennst und zu dem du Vertrauen hast.

